SecureHome Jakub Głowacki
tel. +48 796 853 955 · e-mail: kontakt@zapaton.pl · https://zapaton.pl

Instrukcja administratora urządzenia

System wczesnego ostrzegania zapaton.pl – obsługa panelu dla administratora lokalnego jednego urządzenia

1. Kim jest administrator urządzenia

Jesteś **administratorem lokalnym** jednego, konkretnego urządzenia (modułu GSM z dzwonkiem/syreną). Odpowiadasz za to, kto może je uruchamiać, jak brzmi alarm i czy urządzenie działa. Do panelu loguje się przez przeglądarkę (telefon lub komputer) pod adresem **https://alarm.zapaton.pl**. Login to Twój numer telefonu (9 cyfr).

Nad Tobą jest **administrator systemu** (właściciel), który widzi wszystkie urządzenia, dodaje nowe i wgrywa zdalnie nowe wersje programu. Z powodów bezpieczeństwa tylko on może zmieniać uprawnienia do urządzenia i je usuwać.

2. Co możesz, a czego nie możesz

Możesz (Twoje urządzenie)	Nie możesz (zastrzeżone dla administratora systemu)
Dodawać numery do białej listy, zmieniać je i usuwać	Edytować ani usuwać numeru właściciela systemu (jest oznaczony 🔒)
Importować listę z pliku TXT/CSV/XLS/XLSX	Nadawać, zmieniać ani odbierać ról (w tym roli administratora)
Tworzyć, zmieniać, testować i usuwać sekwencje alarmowe (grupy)	Dodawać, edytować i usuwać urządzenia w panelu
Ustawiać dzwonki szkolne (plan lekcji, dni wolne, wstrzymanie)	Wgrywać nowe oprogramowanie (aktualizacje zdalne)
Sprawdzać stan urządzenia, historię zdarzeń i dziennik operacji	Wysyłać zapytań do operatora karty SIM
Dodawać zwykłych użytkowników swojego urządzenia, resetować im hasło i je usuwać	Zarządzać innymi administratorami ani kontami spoza Twojego urządzenia
Zrestartować urządzenie	Przypisywać użytkownikom innych urządzeń niż Twoje

Pamiętaj: każda Twoja zmiana jest zapisywana w dzienniku operacji (kto, co, kiedy, z jakiego adresu) i jest widoczna dla administratora systemu.

3. Logowanie

Pierwsze logowanie lub zapomniane hasło

1. Wejdź na https://alarm.zapaton.pl i wybierz **„Pierwsze logowanie / nie pamiętam hasła”**.
2. Wpisz swój numer telefonu. Na ten numer przyjdzie **SMS z 6-cyfrowym kodem** wysłany z Twojego urządzenia (ważny 10 minut). Kolejny kod można zamówić po minucie, maksymalnie 5 w ciągu godziny.
3. Wpisz kod i ustaw hasło: co najmniej 8 znaków, mała litera, duża litera i cyfra.

Zwykłe logowanie

Login: numer telefonu (9 cyfr). Hasło: Twoje własne. Po 5 błędnych próbach logowanie jest blokowane na 10 minut. Jako administrator urządzenia po wpisaniu hasła potwierdzasz logowanie kodem SMS (następny podrozdział).

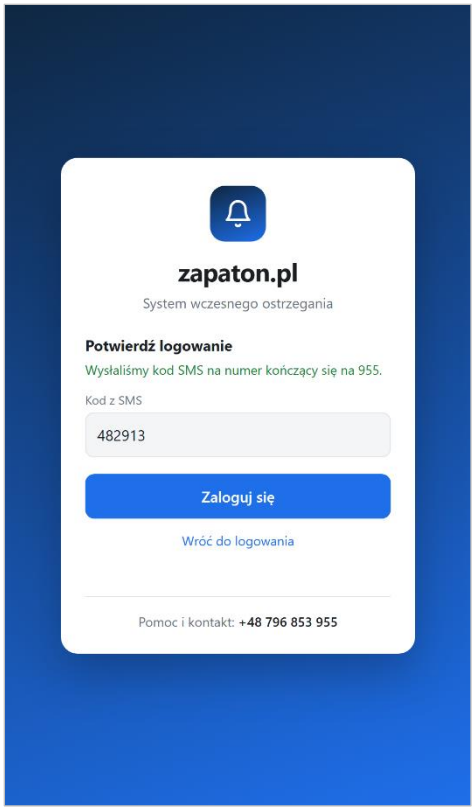
Potwierdzenie logowania kodem SMS

Konta administratorów (administratora systemu i administratora urządzenia) są dodatkowo chronione drugim składnikiem: **przy każdym logowaniu**, po wpisaniu hasła, panel prosi o jednorazowy kod SMS. Dzięki temu sama znajomość hasła nie wystarczy, żeby wejść do panelu.

1. Wpisz login (numer telefonu) i hasło, kliknij Zaloguj się.
2. Panel pokaże ekran „Potwierdź logowanie”, a na Twój numer przyjdzie SMS z 6-cyfrowym kodem wysłany z urządzenia. W SMS-ie widać też adres IP, z którego ktoś się loguje. Wysłanie może potrwać do minuty.
3. Wpisz kod z SMS-a i kliknij Zaloguj się.

Zasady działania:

- Kod jest jednorazowy i ważny 5 minut. Masz 5 prób; po błędach zaloguj się od początku, żeby dostać nowy kod.
- Po wpisaniu poprawnego kodu ta sama przeglądarka może zalogować się ponownie bez kodu przez 30 minut (np. po automatycznym wylogowaniu). Po tym czasie, a także na innym telefonie lub komputerze, kod jest wymagany znowu.
- Kolejny kod można zamówić po 30 sekundach, ale nie więcej niż 8 razy w ciągu godziny.
- Zwykli użytkownicy urządzenia (bez roli administratora) logują się samym hasłem.
- Jeśli dostaniesz SMS z kodem logowania, choć się nie logujesz, ktoś zna Twoje hasło: **nie podawaj kodu**, zmień hasło i zadzwoń do nas.



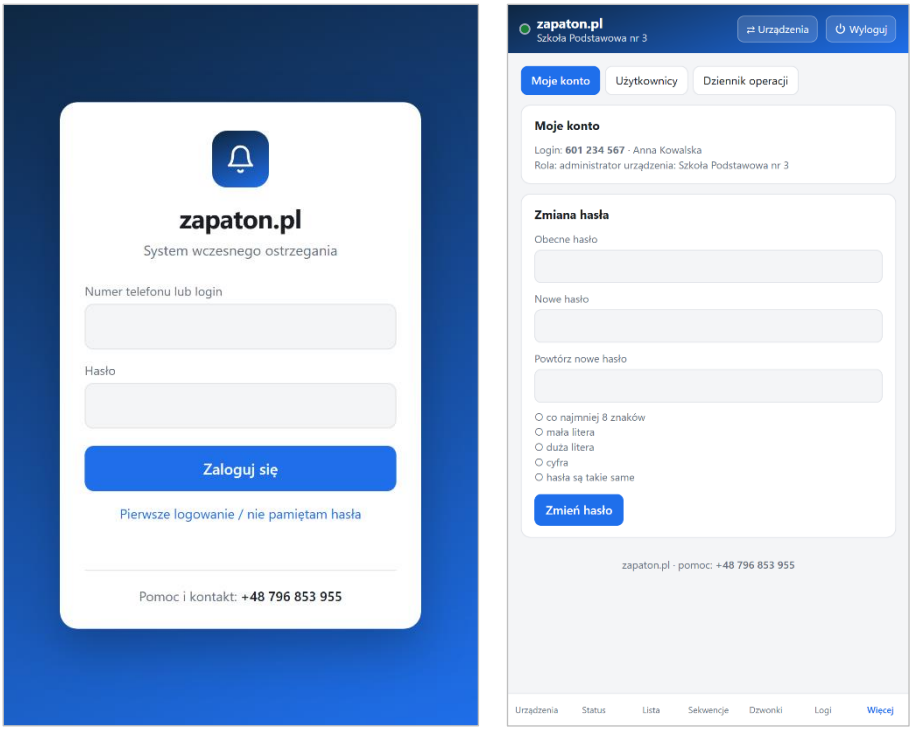
Rys. 1. Ekran „Potwierdź logowanie”: po wpisaniu hasła administrator podaje kod z SMS-a (kod i numer na rysunku są przykładowe).

Wylogowanie

Panel wylogowuje automatycznie po **5 minutach bezczynności** (w ostatniej minucie pojawia się ostrzeżenie z przyciskiem „Pozostań zalogowany”). Po pracy zawsze kliknij **Wyloguj** (prawy górny róg), zwłaszcza na cudzym lub wspólnym komputerze.

Zmiana hasła

Więcej → Moje konto → Zmiana hasła. Po zmianie jesteś wylogowany na pozostałych urządzeniach.



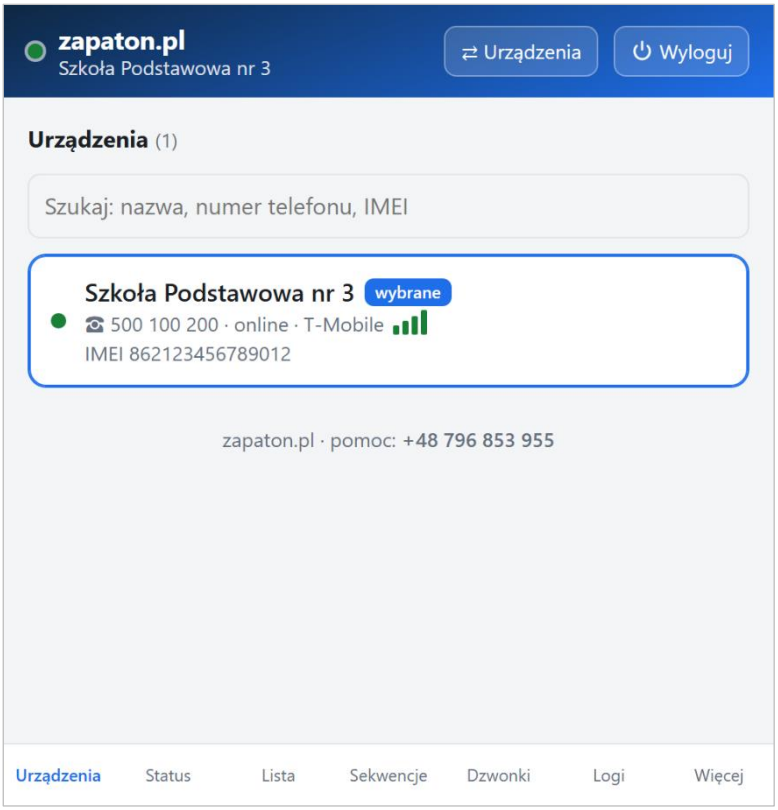
Rys. 2. Ekran logowania (po lewej) i Więcej → Moje konto, gdzie zmieniasz hasło (po prawej).

4. Układ panelu

Na dole ekranu jest pasek zakładek:

Zakładka	Do czego służy
Urządzenia	Karta Twojego urządzenia (nazwa, numer SIM). Kliknięcie wybiera je do pracy.
Status	Stan urządzenia na żywo: sieć, sygnał, zasilanie, akumulator, ostatnie połączenie. Przycisk Restart.
Lista	Biała lista numerów uprawnionych do uruchamiania alarmu.
Sekwencje	Grupy alarmowe: ile dzwonków, jak długich, z jakimi przerwami.
Dzwonki	Dzwonki szkolne według planu lekcji.
Logi	Zdarzenia urządzenia (połączenia, alarmy, SMS-y).
Więcej	Moje konto, Użytkownicy, Dziennik operacji.

Zrzuty ekranu w tej instrukcji pochodzą z wersji demonstracyjnej panelu. Nazwy, numery telefonów i wpisy są przykładowe, a Twój panel pokazuje dane Twojego urządzenia.



Rys. 3. Zakładka Urządzenia: karta urządzenia ze stanem połączenia (zielona kropka = online), operatorem i siłą sygnału. Kliknięcie karty wybiera urządzenie.

5. Monitorowanie urządzenia (zakładka Status)

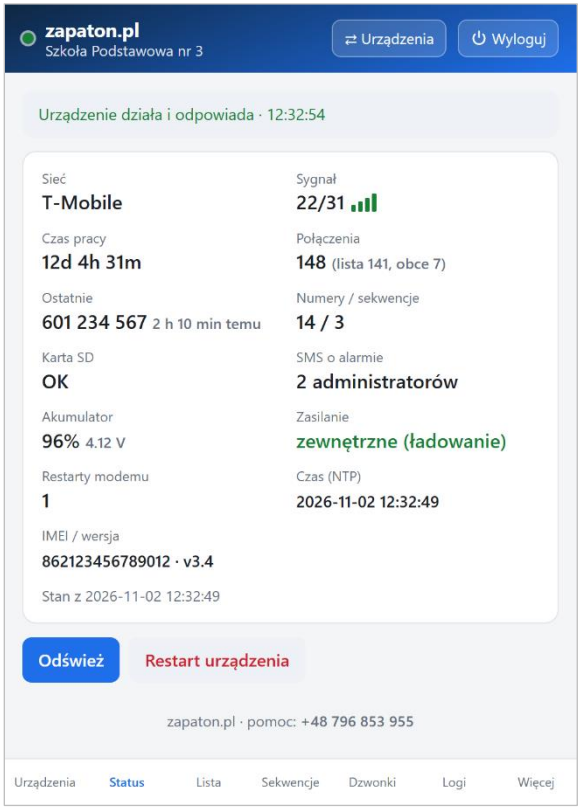
Po wejściu w **Status** pojawia się pasek: zielony – „Urządzenie działa i odpowiada", czerwony – urządzenie nie odpowiada (poniżej widać wtedy ostatni znany stan i jego godzinę). Przycisk **Odśwież** sprawdza urządzenie od nowa. Kropka w nagłówku pokazuje stan połączenia panelu.

Pole	Jak czytać
Sieć / Sygnał	Operator karty SIM i siła sygnału w skali 0–31. Napis „brak rejestracji" oznacza, że urządzenie nie jest zalogowane do sieci – nie odbierze połączeń.
Zasilanie	„zewnętrzne (ładowanie)" – wszystko w porządku. **„BRAK – praca z akumulatora"** – zanikło zasilanie sieciowe; sprawdź bezpiecznik, zasilacz, kabel.
Akumulator	Procent i napięcie. Ostrzeżenie „niski" (poniżej 15% bez zasilania zewnętrznego) wymaga szybkiej reakcji.
Czas pracy	Od ostatniego uruchomienia. Nagle zerowy oznacza niedawny restart (np. po zaniku zasilania).
Połączenia	Łącznie / z listy / obce. Połączenia z numerów spoza listy są odrzucane, a licznik „obce" rośnie.
Ostatnie	Ostatni dzwoniący numer i ile minut temu.
Numery / sekwencje	Liczba numerów na liście i liczba zdefiniowanych sekwencji.
Karta SD	„OK" albo czerwone „brak". Brak karty oznacza kłopot z zapisem historii.

SMS o alarmie	Ilu administratorów dostanie SMS po alarmie. „Brak odbiorców” – nikt nie dostanie powiadomienia (patrz rozdz. 9).
Restarty modemu	Duża i szybko rosnąca liczba sugeruje problem z zasilaniem lub zasięgiem.
Czas (NTP)	Czy zegar urządzenia jest zsynchronizowany (ważne dla dzwonków szkolnych).
IMEI / wersja	Identyfikator modemu i wersja programu. Podaj je w zgłoszeniu serwisowym.

Restart urządzenia

Przycisk **Restart urządzenia** (Status) uruchamia moduł od nowa. Używaj go, gdy urządzenie nie odpowiada lub wskazuje „brak rejestracji”. Odczekaj około minuty i kliknij Odśwież. Podczas restartu urządzenie nie przyjmuje połączeń.



Rys. 4. Zakładka Status: zielony pasek „Urządzenie działa i odpowiada”, parametry urządzenia oraz przyciski Odśwież i Restart urządzenia.

6. Biała lista numerów (zakładka Lista)

Biała lista to numery telefonów, które po zadzwonieniu na numer karty SIM urządzenia uruchamiają alarm. Połączenie z numeru spoza listy jest ignorowane. Na liście może być do **100 numerów**.

Dodanie numeru

1. **Lista → + Dodaj**.
2. Wpisz imię i nazwisko oraz numer telefonu (9 cyfr, np. 796 853 955).
3. Wybierz **Grupę (sekwencję alarmową)** – od niej zależy, jak zabrzmi alarm po połączeniu z tego numeru.
4. Kliknij **Zapisz**.

Zmiana i usunięcie

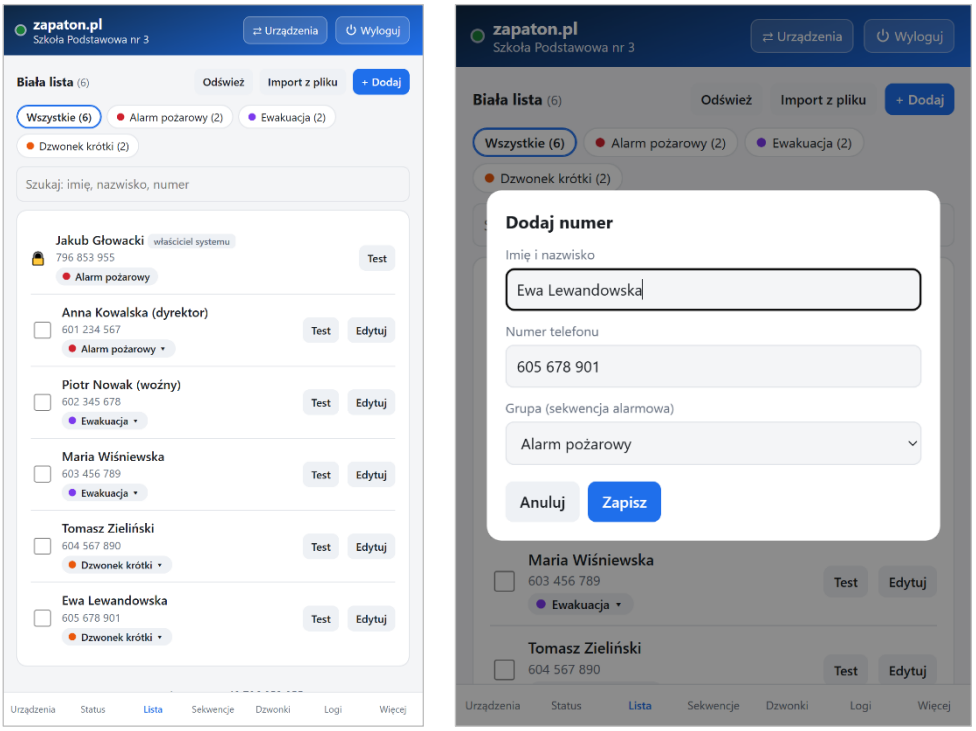
- Kliknij wiersz numeru, zmień dane lub grupę i **Zapisz**. Przycisk **Usuń** w oknie edycji usuwa numer.
- Wiele numerów naraz: zaznacz je i użyj paska u góry – **Dodaj do grupy** albo **Usuń**.
- Wyszukiwarka i filtry grup ułatwiają znalezienie osoby. Przycisk **Odśwież** pobiera listę z urządzenia.

Import z pliku

Import z pliku przyjmuje TXT, CSV, XLS i XLSX: w jednej kolumnie imię i nazwisko, w drugiej numer. Wiersze bez poprawnego numeru (np. nagłówek) są pomijane. Przed importem zobaczysz podgląd i wybierzesz grupę. Tryby: **Dodaj do listy** (istniejące numery zostają zaktualizowane) albo **Zastąp całą listę**.

Uwaga: „Zastąp całą listę" kasuje dotychczasowe numery. Numer właściciela systemu pozostaje na liście zawsze – nie da się go usunąć ani zastąpić.

Numer właściciela jest oznaczony 🔒 i nie ma przycisku edycji. Próba jego zmiany lub usunięcia kończy się komunikatem „Ten numer może edytować tylko jego właściciel".



Rys. 5. Zakładka Lista: filtry grup, wyszukiwarka i numery; numer właściciela z kłódką jest chroniony (po lewej). Okno „Dodaj numer" (po prawej).

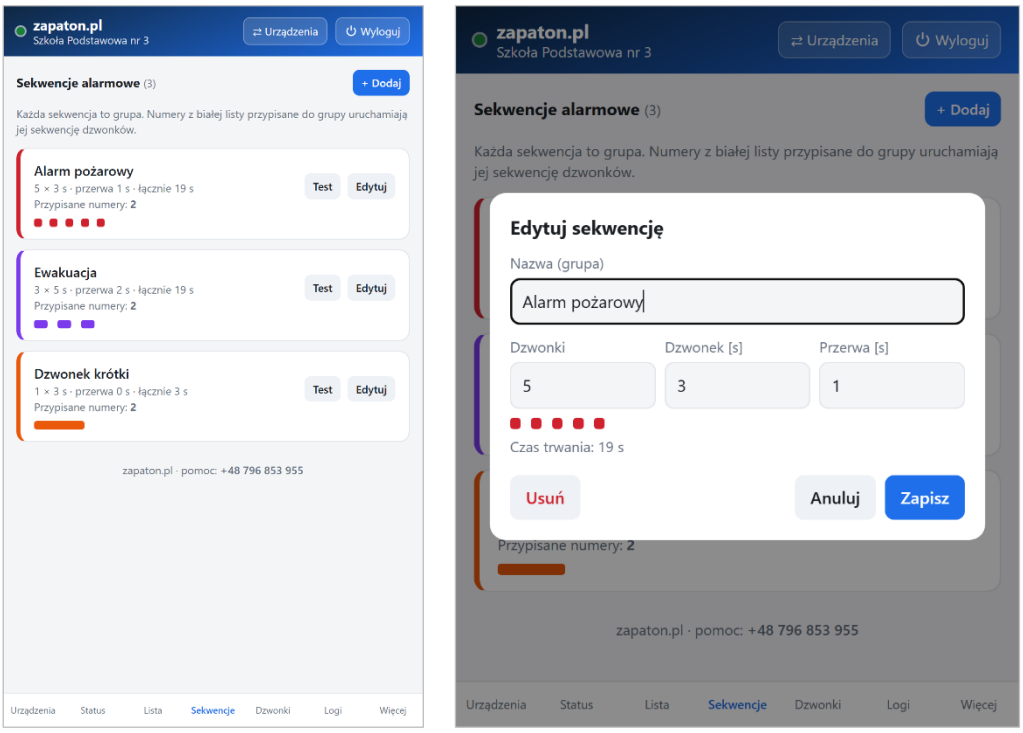
7. Sekwencje alarmowe (zakładka Sekwencje)

Sekwencja (grupa) opisuje, jak ma dzwonić urządzenie po alarmie: **liczba dzwonków**, **długość dzwonka [s]** i **przerwa [s]**. Każdy numer z białej listy jest przypisany do jednej grupy, więc różne osoby mogą wywoływać różne alarmy (np. „Alarm pożarowy", „Ewakuacja").

- **+ Dodaj** tworzy nową grupę: wpisz nazwę (do 22 znaków), liczbę dzwonków (1–50), czas dzwonka (0,05–60 s) i przerwę (0–60 s). Podgląd graficzny i łączny czas trwania widać w oknie edycji.

- Kliknięcie sekwencji pozwala ją zmienić lub usunąć.
- Przed zapisaniem ważnej zmiany sprawdź działanie testem sekwencji.

Zanim usuniesz sekwencję: sprawdź, czy nie są do niej przypisane numery z białej listy. Numery bez poprawnej grupy mogą nie uruchomić oczekiwanego alarmu. Po każdej zmianie wykonaj test.



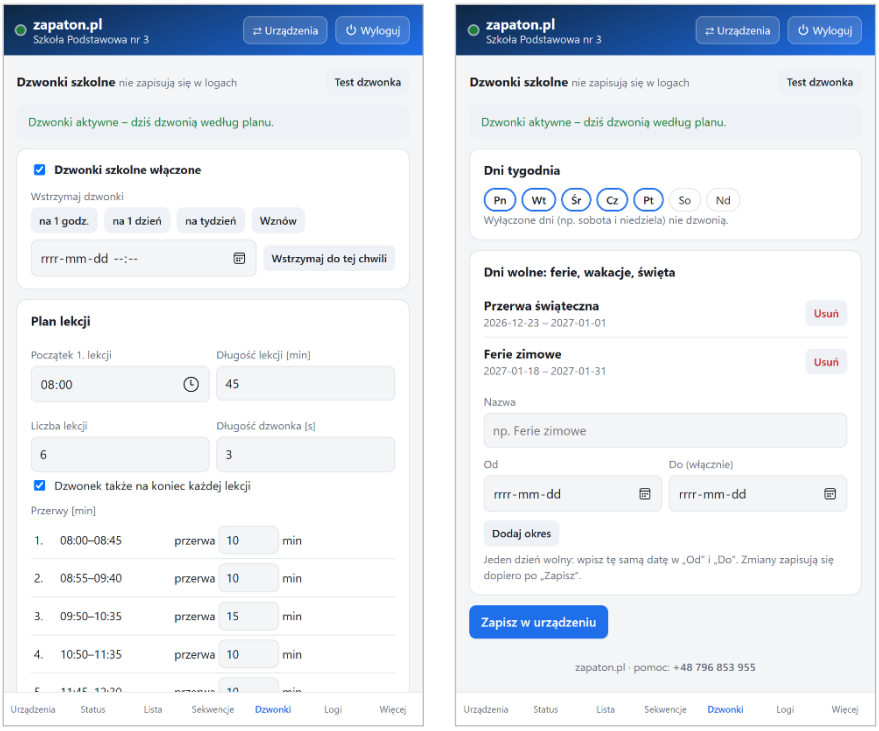
Rys. 6. Zakładka Sekwencje: karty grup z przyciskami Test i Edytuj (po lewej) oraz okno edycji z podglądem dzwonków i czasem trwania (po prawej).

8. Dzwonki szkolne (zakładka Dzwonki)

Urządzenie może dzwonić automatycznie według planu lekcji. Ustawienia zapisują się dopiero po kliknięciu **Zapisz w urządzeniu**. Same dzwonki nie trafiają do logów (dzwonią bardzo często) – zapisywane są tylko zmiany ustawień.

- **Dzwonki szkolne włączone** – główny włącznik.
- **Wstrzymaj dzwonki**: na 1 godzinę, 1 dzień, tydzień, do wybranej chwili albo **Wznów**.
- **Plan lekcji**: początek 1. lekcji, długość lekcji, liczba lekcji, długość dzwonka oraz tabela przerw; opcja dzwonka także na koniec lekcji.
- **Dni tygodnia**: wyłączone dni (np. sobota, niedziela) nie dzwonią.
- **Dni wolne**: ferie, wakacje, święta – nazwa i zakres dat (jeden dzień: ta sama data w „Od” i „Do”).
- **Test dzwonka** sprawdza, czy dzwonek działa.

Dzwonki zależą od prawidłowego czasu – sprawdzaj w Statusie pole „Czas (NTP)”.



Rys. 7. Zakładka Dzwonki: włącznik, wstrzymanie i plan lekcji (po lewej) oraz dni tygodnia, dni wolne i przycisk Zapisz w urządzeniu (po prawej).

9. Logi i dziennik operacji

Logi urządzenia (zakładka Logi)

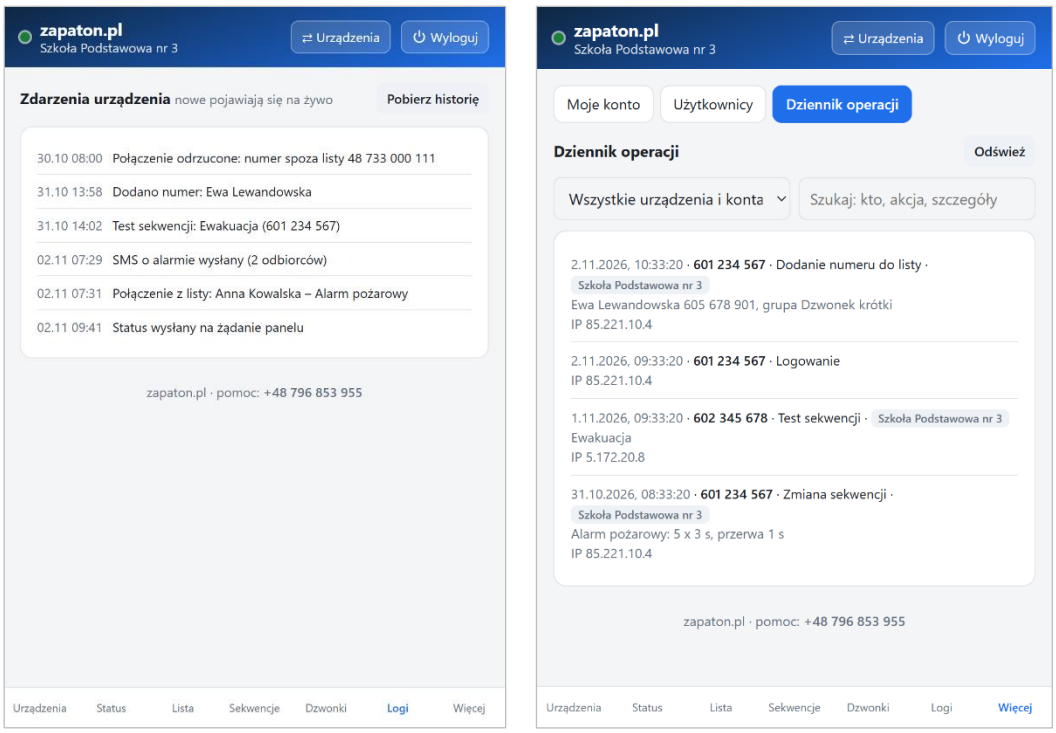
Pokazują zdarzenia zapisane przez urządzenie: połączenia, uruchomione alarmy, SMS-y, zmiany ustawień i kto je wykonał. Nowe zdarzenia pojawiają się na żywo, a **Pobierz historię** wczytuje starsze wpisy. Logi są widoczne dla wszystkich użytkowników tego urządzenia.

Dziennik operacji (Więcej → Dziennik operacji)

Rejestr działań w panelu: logowania (także nieudane), zmiany listy, sekwencji i użytkowników, resety haseł, restarty. Można go przeszukać i filtrować po urządzeniu. Jeśli widzisz operację, której nie wykonałeś, natychmiast zmień hasło i powiadom nas (rozdz. 12). Zapisuje się tu także wysłanie kodu SMS przy logowaniu, błędnie wpisany kod i logowanie z kodem.

SMS o alarmie

Po alarmie SMS z powiadomieniem dostają administratorzy urządzenia (urządzenie obsługuje do 5 takich numerów). Jeśli w Statusie widzisz „brak odbiorców", powiadomienia nie zostaną wysłane – skontaktuj się z nami.



Rys. 8. Zakładka Logi, czyli zdarzenia urządzenia (po lewej), oraz Więcej → Dziennik operacji z historią działań w panelu (po prawej).

10. Użytkownicy Twojego urządzenia (Więcej → Użytkownicy)

Tu zarządzasz osobami, które mogą logować się do panelu i obsługiwać Twoje urządzenie (listę i sekwencje). To inna sprawa niż biała lista: **numer z białej listy uruchamia alarm telefonem, natomiast użytkownik panelu loguje się do aplikacji.**

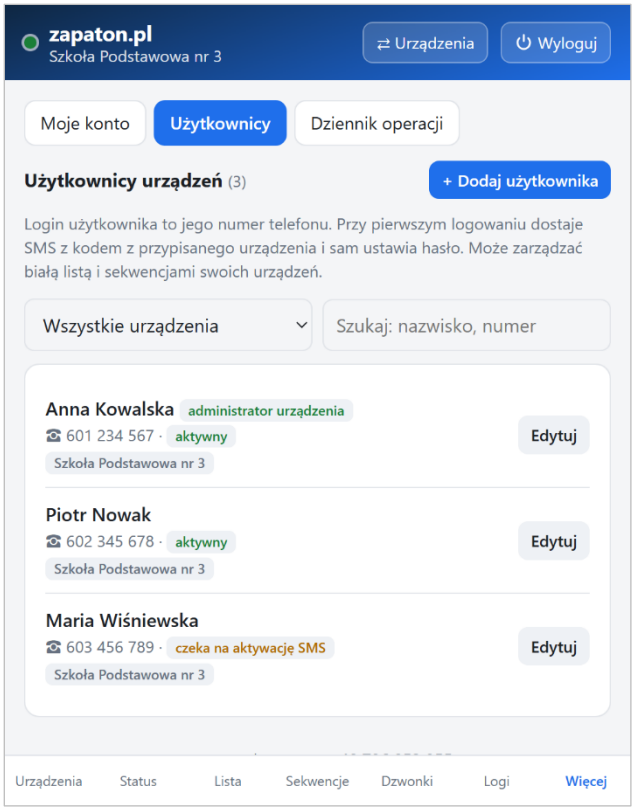
Dodanie użytkownika

1. **+ Dodaj użytkownika**.
2. Wpisz numer telefonu (login) i imię i nazwisko. Urządzenie jest przypisane automatycznie – możesz przypisać tylko swoje.
3. **Zapisz**. Nowa osoba wybiera na stronie logowania „Pierwsze logowanie” i ustawia hasło kodem SMS (rozdz. 3).

Reset hasła i usunięcie

- **Reset hasła**: kasuje hasło i wylogowuje użytkownika; ustawia on nowe kodem SMS.
- **Usuń**: usuwa konto użytkownika. Jeżeli ma on także inne urządzenia, odbierz mu tylko dostęp do swojego (odznacz urządzenie i zapisz).

Ograniczenia: nie możesz zmieniać ról, edytować ani usuwać administratorów (w tym siebie nawzajem) ani konta właściciela. Takie zmiany zleć administratorowi systemu.



Rys. 9. Więcej → Użytkownicy: osoby przypisane do Twojego urządzenia. „czeka na aktywację SMS" oznacza, że osoba nie ustawiła jeszcze hasła.

11. Zasady bezpieczeństwa

- Hasło jest tylko Twoje. Nie podawaj go nikomu, także osobom podającym się za serwis – nasz serwis nigdy nie pyta o hasło.
- Kody z SMS-a (do ustawienia hasła i do logowania) są jednorazowe i ważne krótko. Nie podawaj ich nikomu.
- **Nieoczekiwany SMS z kodem logowania**, kiedy się nie logujesz, oznacza, że ktoś zna Twoje hasło. Nie podawaj kodu, od razu zmień hasło i zadzwoń do nas.
- Na białej liście trzymaj tylko osoby, które muszą mieć prawo uruchamiania alarmu. Usuń numery osób odchodzących – od razu.
- Usuwaj z panelu użytkowników, którzy już nie potrzebują dostępu.
- Wylogowuj się po pracy; nie zapisuj hasła w przeglądarce na cudzym komputerze.
- Regularnie zaglądaj do dziennika operacji i sprawdzaj, czy wszystko się zgadza.
- Nie wyłączaj zasilania urządzenia i nie wyjmuj karty SIM bez uzgodnienia z nami.

12. Rozwiązywanie problemów

Objaw	Co zrobić
Nie mogę się zalogować	Sprawdź login (numer 9 cyfr). Po 5 błędach poczekaj 10 minut. Użyj „Pierwsze logowanie / nie pamiętam hasła". Po poprawnym haśle administrator musi jeszcze wpisać kod SMS (rozdz. 3).
Nie przychodzi kod SMS (ustawienie hasła lub logowanie)	Kod wysyła Twoje urządzenie i może to potrwać do minuty. Poczekaj, a potem zaloguj się ponownie (kolejny kod po 30 sekundach). Sprawdź, czy urządzenie jest online i ma zasięg oraz czy Twój numer

	jest przypisany. Jeśli panel pisze, że nie udało się wysłać kodu, urządzenie nie odpowiada; zaczekaj chwilę lub zadzwoń do nas.
Komunikat „Błędny lub nieaktualny kod”	Kod ważny jest 5 minut i ma 5 prób; po błędach trzeba zalogować się od początku i poczekać na nowy SMS. Wpisuj kod z najnowszej wiadomości.
„Urządzenie nie odpowiada”	Sprawdź zasilanie i zasięg, kliknij Odśwież, odczekaj kilka minut. Jeśli bez zmian – Restart. Potem kontakt z serwisem.
Status „brak rejestracji”	Brak połączenia z siecią GSM: sprawdź antenę, zasięg i ważność karty SIM (konto, pakiet). Pomoże Restart.
Zasilanie: „BRAK”	Sprawdź zasilacz i bezpiecznik. Urządzenie pracuje z akumulatora tylko ograniczony czas.
Alarm nie uruchamia się po telefonie	Czy numer jest na liście? Czy w poprawnej formie (9 cyfr)? Czy jest przypisany do grupy? Czy urządzenie jest online? Wykonaj test numeru lub sekwencji.
Dzwonki szkolne dzwonią o złej godzinie	Sprawdź Status → Czas (NTP) oraz plan lekcji, dni tygodnia i dni wolne.
Komunikat „Brak uprawnień” lub „Ten numer może edytować tylko jego właściciel”	To zabezpieczenie – dana operacja jest zarezerwowana dla administratora systemu. Skontaktuj się z nami.

13. Kontakt z serwisem

Przy zgłoszeniu podaj: nazwę urządzenia, numer IMEI i wersję (Status → „IMEI / wersja”), godzinę zdarzenia oraz krótki opis problemu.

Firma	SecureHome Jakub Głowacki
Telefon	+48 796 853 955
E-mail	kontakt@zapaton.pl
Panel	https://zapaton.pl

Dokument opisuje wersję panelu z 3.11.2026 (dodano potwierdzanie logowania kodem SMS).